

# SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT VAN BESTAAN

## Kwaliteitsbeeld 2025

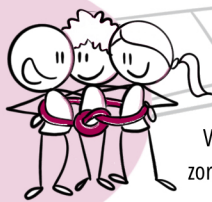
### PLANNEN VOOR 2026

- WELZIJNSDOELEN OPNEMEN IN ZORGLEEFPLAN, GEKOPPELD AAN DE 10 BELOFTEN
- DAGELIJKS RAPPORTEREN OP WELZIJN
- BETROKKENHEID VAN MANTELZORGERS VERDER VERDIEPEN
- FAMILIENET IMPLEMENTEREN
- DOODLE-ME BORD ORGANISATIEBREED UITROLLEN

### 1 Het kennen van wensen en behoeften



De juiste klik tussen cliënt en zorgmedewerker



Vast team zorgverleners



Inzet VPT en MPT



Familie en mantelzorgers actief betrekken bij zorg



Samenwerken met andere (welzijns)organisaties

### 2 Het bouwen van netwerken



Inzet technologische middelen zoals CarenZorgt, medimo en SILO app



Signaleringssysteem in de planomgeving



Kwaliteit door iedereen gedragen



Goed afgestemde deskundigheidsmix

Zorgkundigen  
Hulpverleners 2 en 2+  
Verzorgenden 3

Wijkverpleegkundigen  
Verpleegkundigen  
Begeleiders  
Huishoudelijk mdw

### 3 Het werk organiseren

### 5 Inzicht in Kwaliteit

NPS score



Kwaliteit@ — overstap ingezet, BOO-audit afgerond

Hercertificering HKZ (audit okt 2025)



ZorgkaartNederland: 7,8



Ervaringsmeting Generiek Kompas



BOO-audit afgerond (Dec 2025)



Audits, trends en resultaten



Verzuim 8,66%

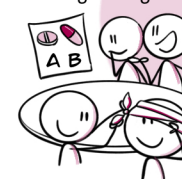
### 4 Leren en Ontwikkelen

128 MIC meldingen

Medicijnen Vallen Overig

90 28 5

Klinische lessen in teamvergadering



Samen beslissen

LESSEN!

Leren en verbeteren



### PLANNEN VOOR 2026

- NETWERKEN IN FOCUSGEBIEDEN VERDER VERSTERKEN
- FAMILIEPARTICIPATIE VIA BIJENKOMSTEN EN FAMILIENET
- NETWERKAFSPRAKEN STRUCTUREEL VASTLEGGEN IN ZORGPLAN
- SAMENWERKINGSAFSPRAKEN KETENPARTNERS PERIODIEK EVALUEREN
- INSCHRIJVEN LOCATIeregister WZD & AANDECHTSFUNCTIONARIS AANSTELLEN

### PLANNEN VOOR 2026

- PROFESSIONELE MEDEZEGENSCHAP VERANKEREN (VAR/PAR)
- SPRAAKGESTUURD RAPPORTEREN IMPLEMENTEREN
- DAGBESTEDING STARTEN OP THOMSONPLEIN
- MEDIMO EN BEELDZORG VERDER IMPLEMENTEREN

### PLANNEN VOOR 2026

- PDTG VERANKEREN IN OVERLEGSTRUCTUREN EN VERBETERTRAJECTEN
- VOORTGANGSGESPREKKEN ACTIEVER INZETTEN VOOR ONTWIKKELING VAN MELDING NAAR AANTOONBARE VERBETERING: EFFECTMETING BORGEN
- PRIMO APP IMPLEMENTEREN ALS DIGITAAL LEERPLATFORM
- WZD BORGEN IN SCHOLING EN WERKWIJZE