

Factsheet Generiek Kompas 2025

Henriëlla Zorg

Deze factsheet is een verkorte weergave van de resultaten van de ervaringsmeting Generiek Kompas. Per ervaringsvraag wordt de gemiddelde score getoond en de verdeling van de cliëntervaringen.

10
cliënten hebben de
vragenlijst ingevuld

24%
respons


negatief
(score 1-5)


positief
(score 6-8)


enthousiast
(score 9-10)

1 Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?



Gemiddelde score: **8,4**

7 Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddelde score: **8,1**

2 Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,8**

8 Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?



Gemiddelde score: **8,5**

3 Weten de zorgverleners wat uw situatie is?



Gemiddelde score: **8,8**

9 Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,6**

4 Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?



Gemiddelde score: **8,9**

10 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?



Gemiddelde score: **8,6**

5 Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?



Gemiddelde score: **8,7**

12 Voelt u zich, als mantelzorger/naaste, gehoord door de zorgverleners?



Gemiddelde score: **8,5**

6 Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?



Gemiddelde score: **8,7**

13 Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als mantelzorger/naaste) in de zorg voor uw naaste?



Gemiddelde score: **8,5**

Net Promotor Score (NPS) : **60**

De NPS geeft in een getal aan in hoeverre cliënten de zorgaanbieder aanbevelen. Cliënten konden de mate waarin ze de zorgaanbieder aanbevelen, beoordelen met een cijfer van 0 tot 10 (0=zeker niet; 10=zeker wel).

De afbeelding hiernaast geeft aan hoe de NPS wordt berekend.



 % -  % = NPS

80 - 20 = 60